

Šestý smysl

Uživatelský manuál



S vámi od A do Z

Allianz 

Co dělat v případě HAVÁRIE?

Pro spojení s operátorem stiskněte nouzové tlačítko **po dobu nejméně 2 vteřin**.



Co dělat v případě PORUCHY?

Pro spojení s operátorem stiskněte poruchové tlačítko **po dobu nejméně 2 vteřin**.



Vážený zákazníku,

děkujeme, že jste si vybral telematický produkt *Šestý smysl* od Allianz.

***Šestý smysl* ochrání Vás, Vaše blízké i Vaše auto.**

Jedná se o inteligentní systém okamžité pomoci motoristům využívající nejmodernější technologie, který Vám a Vašim blízkým může zachránit život.

Na následujících stránkách se dozvíte, jak *Šestý smysl* funguje a jak jej správně používat.

Obsah

Co <i>Šestý smysl</i> umí?	3
Hlasová krabička	4
HAVÁRIE	5
PORUCHA	6
ODCIZENÍ	7
Hlášení škody	8
Domovský servis	9
Zobrazení jízdy	10
Ochrana soukromí	11
Ovládání hlasitosti	12
Jednotka Allianz	12
Otázky a odpovědi	13
Souhrnný přehled	14

Co Šestý smysl umí?



V případě **dopravní nehody** chrání život a zdraví. Pokud je to potřeba ihned vysílá záchranou službu.



Při **poruše vozidla** Vám přivolá potřebnou servisní pomoc, stačí stisknout jedno tlačítko.



Hlídá Vaše vozidlo před **odcizením**. Hlásí Vám, pokud dojde k jeho neoprávněnému pohybu či odpojení baterie.



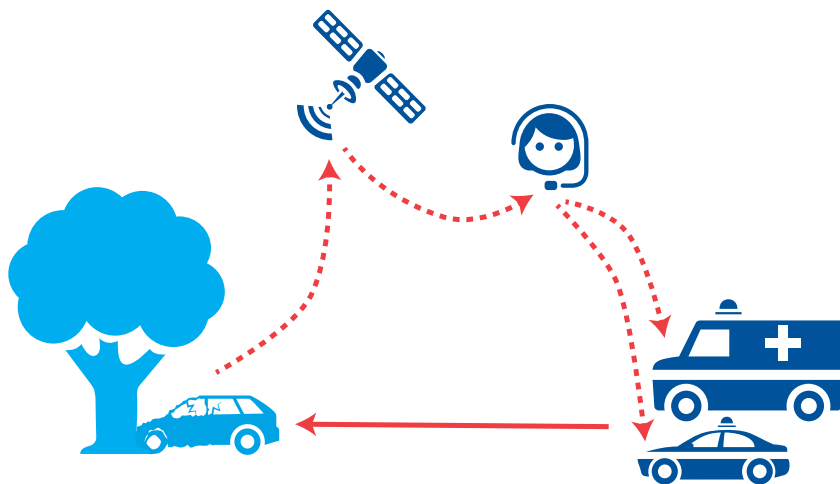
Hlášení škody ještě nikdy nebylo tak snadné. Stiskem jediného tlačítka se spojíte s operátorem, který Vám poradí a zaznamená hlášení škody.



Informuje **domovský servis** o škodě na Vašem vozidle. Jeho pracovníci Vás neprodleně kontaktují s nabídkou servisních služeb.



Přes web máte přístup k zobrazení **historie jízdy**. Snadno zjistíte, kde přesně se Vaše auto pohybovalo a kolik ujelo.



Hlasová krabička

Hlasová krabička je multifunkční ovládací zařízení navržené pro společnost Allianz. Je instalovaná uvnitř kabiny vozu a barva a jas světla na ní signalizují různé funkce.

Skládá se z:

- reproduktoru a mikrofону pro komunikaci s operačním centrem
- nouzového tlačítka
- poruchového tlačítka
- stavového indikátoru s logem Allianz





HAVÁRIE

Máte havárii?

- Vozidlo nebylo po nehodě spojeno s asistenční službou automaticky (síla nárazu pod 2 G)?
- Jste svědky vážné dopravní nehody jiného vozidla?

Pro pomoc **stiskněte nouzové tlačítko po dobu nejméně 2 vteřin**. Tlačítko začne po stisknutí blikat a poté se změní ze své obvyklé světle modré barvy na červenou. Hlasová zpráva Vám oznámí, že Váš hovor byl předán do operačního střediska.



Jakmile operátor odpoví na Vaše volání, červené světlo přestane blikat.



Operátorovi sdělte svůj problém a domluvte se s ním na potřebné pomoci.



Vážná nehoda?

Při silném nárazu (síla nárazu nad 2G) se vozidlo **automaticky spojí s asistenční službou**, která je připravena reagovat i na ty nejvážnější situace.

Pokud se posádka ohlásí, dohodne se s asistenční službou na dalším postupu – zajištění zdravotnické pomoci, odtahu či přistavení náhradního vozidla.

Pokud se posádka nehlásí (např. řidič je v bezvědomí), automaticky je vyslána záchranná služba.

Díky napojení Šestého smyslu na GPS víme, kde vozidlo je. Pomoc se tak dostane ke zraněným bez dalších zdržení.

Pozor!

Nouzové tlačítko tísňového volání používejte pouze v mimořádných situacích.



PORUCHA

Máte poruchu?

Jednoduchým stisknutím tlačítka **po dobu nejméně 2 vteřin** se spojíte s asistenční službou.

Tlačítko začne po stisknutí blikat a poté se změní ze své obvyklé světla modré barvy na tmavě zelenou.



Hlasová zpráva vám oznámí, že Váš hovor byl předán do operačního střediska.



Jakmile operátor odpoví na Vaše volání, zelené světlo přestane blikat.



Operátorovi sdělte svůj problém a domluvte se s ním na potřebné servisní pomoci.

Pokud chcete Vaše volání zrušit ještě v momentě, kdy světlo stále bliká, stačí tlačítko znovu stisknout. Světlo tlačítka se vrátí do své obvyklé světla modré barvy.



ODCIZENÍ

Šestý smysl hlídá Vaše auto před odcizením!

Šestý smysl obsahuje čidlo pohybu, které umožňuje zjistit neoprávněný pohyb a odesílá poplach do asistenční centrály.



Přístroj vysílá do asistenční centrály automatický alarm, když je:

- odpojena autobaterie
- vozidlo zvednuto nebo je s ním manipulováno bez nastartování vozidla

Pokud k této situaci dojde, asistenční služba se spojí s majitelem.

Pokud není vozidlo pod kontrolou majitele, asistenční centrála předává (po souhlasu majitele) informace o místě pohybu vozidla Policii ČR, čímž se zvýší pravděpodobnost jeho nalezení.



Pozor!

Aby se zabránilo odesílání falešných poplašných zpráv, nezapomeňte informovat asistenční centrálu:

- před návštěvou servisu či opravou vozidla
- než začnete vozidlo přemísťovat pomocí lodi nebo na autovlaku.

Volejte **NONSTOP** asistenční centrálu: +420 241 170 000



Hlášení škody

Stal jste se účastníkem dopravní nehody? Máte škodu na Vašem vozidle?
Potřebujete poradit nebo nahlásit škodu?

Díky Šestému smyslu je to velmi jednoduché.

Stiskem tlačítka na hlasové krabičce se spojíte s operátorem, který Vám poradí, jak při vzniklé škodě postupovat.



Zároveň s Vámi dojedná čas zpětného volání pro kompletní hlášení škody.

Po nehodě se tak můžete věnovat vzniklé situaci a jejímu řešení, kompletní hlášení škody může proběhnout až následně.

Víte, že...

Máte možnost oznámení škody i on-line. A to včetně vkládání dokumentů souvisejících se škodou a následného sledování průběhu likvidace.



Domovský servis

Jelikož jste si při sjednání pojištění vybral(a) svůj preferovaný Domovský servis, již Vám nehrozí, že přijedete do servisu, kde na Vás a opravu Vašeho vozidla nebudou mít čas.

Dojde-li ke škodě na vozidle, *Šestý smysl* o tom neprodleně prostřednictvím asistenční centrály informuje Domovský servis.

Jeho pracovníci Vás tak mají možnost kontaktovat, zjistit co potřebujete a nabídnout Vám servisní služby.



Výhody opravy vozidla v domovském servisu

- optimální servisní služby s ohledem na poškození vozidla, Vaše potřeby a čas
- odtah vozidla z celé ČR do domovského servisu ve spolupráci s asistenční centrálou
- jedna vybraná služba zdarma (např. mytí vozidla, čištění interiéru, seřízení světel, seřízení geometrie, kontrola provozních náplní apod.).
- prohlídka poškozeného vozidla a fotodokumentace



Zobrazení jízdy

Šestý smysl zobrazuje historii pohybu vozidla.

Pokud chcete vyhodnotit svou jízdu z pohledu času, ujeté vzdálenosti nebo trasy, máte k dispozici webový portál se zobrazením historie pohybu vozidla na denní, týdenní či měsíční bázi.

Snadno tak zjistíte, kde přesně se vaše auto pohybovalo a kolik ujelo.



Internetová adresa portálu: www.sestysmysl.com

Přístupové informace (uživatelské jméno a heslo) obdržíte na e-mail, který jste zadal(a) při sjednání pojištění.

Ochrana soukromí

Šestý smysl lze dočasně deaktivovat.

Pokud si nepřejete, aby byl pohyb Vašeho vozidla zobrazován na mapě na webovém portálu, stačí stisknout dvě tlačítka najednou.

Tímto způsobem se *Šestý smysl* přepne do režimu „ochrana soukromí“ a cesta vozidla nebude na mapě vidět.

Logo Allianz na hlasové krabičce, které je normálně modré, se změní na tmavě zelenou.



V případě výběru režimu ochrany soukromí však nadále fungují bezpečnostní funkce zařízení a v případě nehody dojde ke spojení s asistenční službou, která polohu vozidla vidí.

Pro zrušení režimu ochrany soukromí stačí znovu najednou stisknout obě dvě tlačítka. Logo Allianz se změní na svou obvyklou tmavě modrou barvu.

Pozor!

Pokud vypnete motor bez vypnutí režimu ochrany soukromí, bude režim ochrany soukromí po nastartování vozidla stále aktivní.

Ovládání hlasitosti

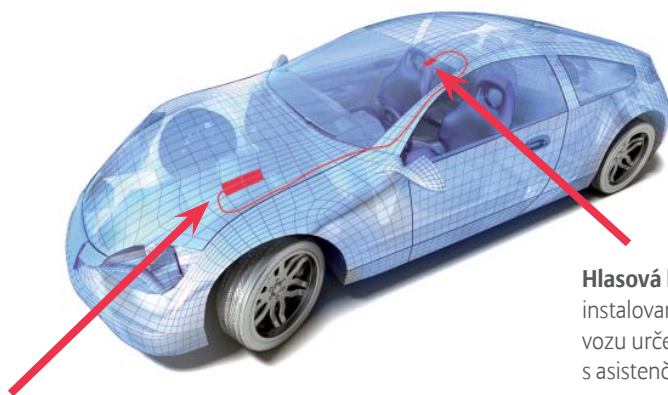
Hlasitost hlasové krabičky je možné regulovat.
Optimální hlasitost Vám byla nastavena při instalaci zařízení.

Pokud si přejete hlasitost upravit, obraťte se prosím na montážní místo / servis, který zajišťoval montáž jednotky do Vašeho vozidla.

Allianz Šestý smysl

Hlavními součástmi jsou:

- hlasová krabička
- jednotka Allianz
 - GPS lokalizátor k nalezení vozidla
 - GSM technologie pro komunikaci s asistenční centrálou
 - čidlo pohybu (= akcelerometr), které umožňuje zjistit neoprávněný pohyb



Hlasová krabička
instalovaná uvnitř kabiny
vozu určená pro komunikaci
s asistenční centrálou.

Jednotka Allianz, která je jádrem všech operací, je instalována ve vozidle a je poháněna autobaterií.

Otázky a odpovědi

Jak dlouho trvá montáž zařízení?

Průměrná doba montáže se v závislosti na značce vozidla pohybuje mezi 2 a 3 hodinami.

Kde všude Allianz *Šestý smysl* funguje?

- V plném rozsahu (nouzové volání, volání při poruše a odcizení celého vozidla) jsou telematické služby dostupné v následujících zemích:
Belgie, Česká republika, Francie, Itálie, Lucembursko, Monako, Německo, Nizozemí, Portugalsko, Rakousko, Slovensko, San Marino, Španělsko, Švýcarsko, a Velká Británie.
- V rozsahu volání při poruše jsou telematické služby navíc dostupné v následujících zemích:
Bulharsko, Dánsko, Finsko Norsko, Maďarsko, Polsko, Slovinsko, a Švédsko.

Rozsah zemí, ve kterých telematický systém funguje, je stále rošiřován.

Lze uplatnit nějakou slevu z pojištění, když mám vozidlo vybaveno *Šestým smyslem*?

Ano, *Šestý smysl* od Allianz pojišťovny je aktivní zabezpečení vozidla a lze získat slevu ve výši 15% z havarijního pojištění (za předpokladu sjednání rizika odcizení).

Potřebuji speciální program, abych se dostal do telematického portálu?

Ne, portál má podobu webové stránky, stačí tedy připojení k internetu a webový prohlížeč.

Může moje vozidlo sledovat někdo cizí?

Ne, operátor vidí vozidlo pouze pokud vozidlo vyšle nějaký signál. Tedy pokud klient zmáčkne jedno z uvedených tlačítek, dojde-li k nehodě a vždy, když vznikne podezření na možné odcizení vozidla.

Kam se mohu obrátit, když chci na portálu něco změnit?

Zašlete e-mail s Vaším požadavkem na adresu sesty.smysl@allianz.cz

Co dělat, když mám pocit, že je *Šestý smysl* porouchaný?

V případě technických potíží se obraťte na instalační místo, kde byla jednotka instalována.

Když si koupím nové auto, můžu si ho přendat?

Po předchozím oznámení Allianz pojišťovně je výměna jednotky mezi vozidly možná.

Co se stane, když mám zařízení v režimu soukromí a mám nehodu?

V případě aktivace režimu soukromí nejsou omezené bezpečnostní funkce.

Souhrnný přehled



Normální stav



Aktivace nouzového volání
(manuální i automatické)



Aktivace při poruše



Režim ochrany soukromí

Informace obsažené v tomto materiálu mají popisný charakter a nepředstavují individuální radu nebo nabídku. Informace jsou aktuální k datu vytvoření tohoto materiálu. Allianz pojišťovna, a. s., nepřebírá žádný závazek na aktualizaci zde obsažených informací. Pro více informací o produktu kontaktujte Allianz pojišťovnu, a. s., prostřednictvím svého pojišťovacího poradce nebo na telefonní lince 841 170 000.

Allianz pojišťovna, a. s.
Ke Štvanici 656/3
186 00 Praha 8, Česká republika
tel.: 841 170 000
www.allianz.cz · klient@allianz.cz